

# Harju maakonna omavalitsuste ja kogukondade tasandi võrgustiku ülesehitamine kriisiolukordadeks valmistumisel

Barbi Pilvre

Peeter Vihma

Aide Tonts

***linnalabor***

# Struktuurse sidususe loomine läbi võrgustike

Siseturvalisuses riigi tasandi kõrval üha olulisem kogukonnakeskne lähenemine ja võrgustikupõhine koostöö (2018 Elanikkonna kaitse kontseptsioon)

HOL projekti laiem eesmärk mõjutada kogukonna toimijaid ja institutsioone enam tähelepanu pöörama turvalisusele

Omavalitsuses kriisikomisjonid, riigiasutused (PPA, Päästeamet), maakondlikud turvalisuse nõukogud. Loodavad kriisivõrgustikud on kommunikatsiooni seisukohalt lüli, mis viib elanikeni.

Võrgustik on jätkusuutlik ja on suuteline ennast uuendada ja infot levitama ka ilma keskse juhtimiseta

# Projekti kulg juuni-oktoober 2019

Viia “Käitumisjuhised kriisiolukordadeks”( vt kriis.ee) võimalikult paljude inimesteni

HOL kodulehel Kriisiolukordadeks valmistumine

<https://www.google.com/search?q=HOL+kriisiolukordadeks&oq=hol&aqs=chrome.69i59j35i39j69i61l3j69i60.4083j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Kriisikommunikatsiooni kanal Harjumaal: HOLi juurde e-posti listi loomine

Meediakajastus: artiklid Harjumaa vallalehtedes (august 2019-jaanuar 2020)

Linnalabor ja eksperdid projektist Facebookis

***linnalabor***

# Valmisoleku päevad

15 kohtumist Harjumaa valdades juuni-sept 2019

Võrgustiku loomise selgitamine: lisaks riiklike struktuuride (PPA, Päästeamet) tegutsemisele vajalik kodanikuühiskonna kui elanike ja KOVide kriisikomisjonide vaheline sujuv kommunikatsioon

Kriisiolukorra läbimängimine: 4. jaanuari torm ja ilma külmenemine. Milline on KOVide valmisolek ja kuidas toimub kommunikatsioon?

Heade kavatsuste kokkuleppe arutelu ja allakirjutamine

***linnalabor***



# HEADE KAVATSUSTE KOKKULEPE



*Mõistes, et kriisiolukorras sõltub meie endi, meie lähedaste ja meie vara turvalisus kõigi teiste valmisolekust õigesti toimida*

## *Lepime kokku järgnevas*

Loome Harjumaa omavalitsuste ja kogukondade võrgustiku kriisiolukordadeks valmistumiseks.

Kasutame loodud võrgustikku heaperemehelikult ja ainult ettenähtud eesmärgil.

Edastame võrgustiku kaudu levitatud käitumisjuhist kõigile oma kogukonna või asutuse liikmetele.



<b>Omavalitsus</b>	<b>Toimumise kuupäev</b>	<b>Osalejate arv</b>
Anija	18.06.	19
Loksa	19.06.	19
Keila	20.06.	20
Saue	30.06.	18
Rae	15.08.	33
Maardu	21.08.	36
Raasiku	21.08.	12
Harku	26.08.	20
Kuusalu	27.08.	26
Saku	27.08. (ühine üritus)	18
Kiili		4
Lääne-Harju	4.09.	19
Kose	11.09.	15
Jõelähtme	13.09	14
Viimsi	17.09.	18



# Riskikommunikatsioon (SKA)

**Riskikommunikatsioon on osa riskihalduse protsessist** ning seisneb sihtrühmade (elanikud, ettevõtjad, riigi ja kohaliku omavalitsuse asutused) teavitamises riskidest, käitumisjuhiste andmises elanikkonnale, riskiteadliku mõtlemise ja käitumise kujundamises, oskuses riske ära tunda ning nendega toime tulla.

**Riskikommunikatsioon on ennetav meede, mida rakendatakse enne kriisiolukorda**

Kriisiolukorrast või selle vahetust ohust teavitamine on kriisikommunikatsioon.



# SKA ekspertide soovitused riskikommunikatsiooniks

Riskikommunikatsioon on **kahe-suunaline infovahetus**.

**Riskikommunikatsioon peab olema järjepidev** kasutades erinevaid kommunikatsiooni kanaleid. Järjepidevuse puudumine selles valdkonnas toob kaasa ebatõhusa poliitika, usaldamatuse ja tegevusetuse.

Riskikommunikatsioon peab **tuginema parimale kättesaadavale teaduspõhisele teadmisele** ohtudest, riskidest ja haavatavusest.

Riskikommunikatsioon peab olema **läbipaistev, täpne ja usaldusväärne**.

Infoportaalid vm teabe **hoiukohad peavad olema lihtsasti kasutatavad ja juurdepääsetavad**.

Riskikommunikatsioon peab **ületama** nii valdkondade, ametite kui omavalitsuste/piirkondade **piire**

**Moodsad tehnoloogiad:** sotsiaalmeedia osatähtsus on suur

# Kuidas valmistuda?

Ennetavad tegevused kriiside riskikommunikatsiooniks:

Kuidas KOV ja eksperdid eelnevalt õpetavad elanikkonda kriisiolukorras käituma?

Mida inimesed ise saaks teha, et leevendada sellise kriisi tagajärgi?

KOV-i iseseisev hakkamasaamine elutähtsate teenuste katkemisel (elekter, soojusvarustus, veevarustus ja kanalisatsioon, sideteenused, informatsiooni liikumine)

Kodused varud ja abivahendid

Evakuatsioon

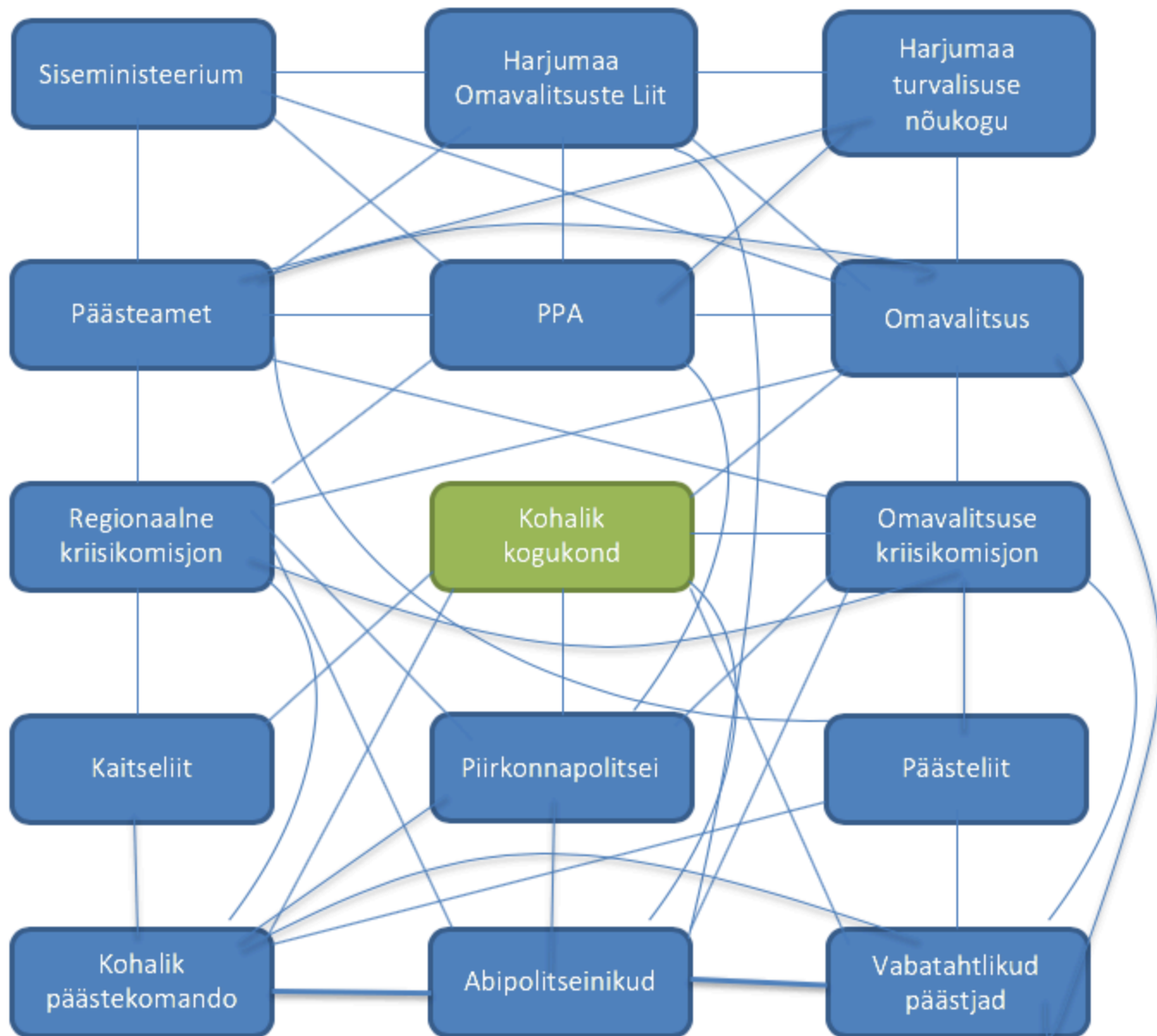
# Kokkuvõtted ja järeldused

Võtmevaldkond erinevate osapoolte tegevuste koordineerimine:

Kuidas töötavad koos päästeamet, kohalikud kriisikomisjonid ja elutähtsate teenuste tagajad?

Kuidas planeeritakse ja kasutatakse ressursse?

Kuidas tagada ühtne infoväli ja kommunikatsioon erinevate osapoolte vahel?



Osapool	Ootused omavalitsuste kriisiks valmistumise valdkonnas
Siseministerium	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Koordineerida valdkonda nõnda, et allasutustel on volitused ja ülesanded koostöök</li> <li>•Tagada valdkonna rahastus, mis võimaldaks osapooltel kriisideks adekvaatselt valmistuda ja reageerida</li> </ul>
Päästeamet, PPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Planeerida kriisilukorra tegevuse (praktilised ja teoreetilised õppused) kutseliste ja vabatahtlike töötajatega (vabatahtlikud päästjad, abipolitseinikud) ning teavitada sellest kõigi tasandite kriisikomisjone ja -nõukogusid</li> <li>•Tagada oskusteave kriisilukorras käitumise puhuks</li> </ul>
Harjumaa Omavalitsuste Liit	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Tagada maakonna omavalitsuste ressursside kaardistamine ja kooskõlastatus</li> <li>•Koordineerida hankeid jt materiaalseid ja kommunikatiivseid ressursse tagavaid projekte</li> <li>•Korraldada maakonnaülene suhtlus ja teavitus kriisivõrgustikus vähemalt seni, kuni omavalitsustel tekib kriisivõrgustike osas omanikutunne</li> </ul>
Omavalitsus	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Koordineerida kohaliku tasandi ressursside planeerimine ja kasutus kõigi kohalike kriisiks valmistumise organisatsioonide ja võrgustike tasandil</li> <li>•Tagada asjakohane suhtlus ning elanike pidev teavitatus loodud plaanidest</li> <li>•Olla tähelepanelik ja reageerida „altpoolt“ tulevate kriitika ja küsimustele; küsida regulaarset tagasisidet</li> <li>•Hoolitseda selle eest, et võrgustiku e-posti aadressid oleksid kehtivad ning inimeste vahetumisel vahetada aadressid välja</li> </ul>
Kogukond	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Kommunikeerida oma vajadused ning ootused omavalitsusele</li> <li>•Osaleda teenuste pakkumises läbi osalemise, teavitamise ja ressursside koordineerimise</li> </ul>

Tänan!